

Artikel 1 – Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst die wordt gesloten met Klaasen Tuin Service, alsmede op alle door Klaasen Tuin Service verrichte werkzaamheden en geleverde diensten en materialen, tenzij partijen uitdrukkelijk en uitsluitend schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Door het verstrekken van een opdracht of het aangaan van een overeenkomst verklaart opdrachtgever zich volledig bekend en akkoord met deze algemene voorwaarden, ongeacht of naar deze voorwaarden uitdrukkelijk is verwezen.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Klaasen Tuin Service derden inschakelt voor de uitvoering van (een gedeelte van) de opdracht. Deze derden kunnen zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle rechten die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van inkoop-, leverings- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Klaasen Tuin Service deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
5. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Klaasen Tuin Service en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden door een rechter geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter aan in het arrondissement waar Klaasen Tuin Service gevestigd is, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft. Klaasen Tuin Service behoudt te allen tijde het recht om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 2 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Klaasen Tuin Service: alle tot handelen bevoegde medewerkers en derden die in opdracht en uit naam van Klaasen Tuin Service werkzaamheden aanbieden en uitvoeren, ongeacht of deze werkzaamheden plaatsvinden op locatie van de opdrachtgever of elders, alsmede iedere persoon of onderneming die door Klaasen Tuin Service wordt ingezet voor de uitvoering van werkzaamheden die binnen de reikwijdte

van deze voorwaarden vallen.

Werkzaamheden: het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor of in samenhang met de aanleg, renovatie, verbetering, inrichting en/of onderhoud van tuinen, groenvoorzieningen, erven en overige buitenterreinen. Hieronder wordt tevens verstaan: het leveren en verwerken van levende of dode materialen, het afvoeren van groenafval of overige materialen, het plaatsen van constructies zoals schuttingen, vlonders, bestratingen en terrassen, het uitvoeren van snoei- en

kapwerkzaamheden, het realiseren van ontwerptekeningen, beplantingsplannen, werkschrijvingen en begrotingen, alsmede het geven van adviezen en voorlichting dienend tot uitvoering van de werkzaamheden.

Materialen:

Levende materialen: alle producten en artikelen die verzorging en onderhoud behoeven om in leven te blijven, te groeien of zich te ontwikkelen; hieronder begrepen bomen, heesters, vaste planten, bol- en knolgewassen, graszoden, zaadmengsels, jonge aanplant en alle overige vegetatieve producten, alsmede zand, grond, teelaarde en compost die als groeimedium of bodemverbetering worden toegepast.

Dode materialen: alle overige zaken en producten die geen levende component bevatten, zoals bestrating, hout, gereedschappen, funderingsmaterialen, beplantingsbakken, metalen en stenen elementen, bevestigingsmaterialen, verlichting, drainagevoorzieningen, kantopsluitingen en alle overige niet-levende materialen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van werkzaamheden.

Klant / Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Klaasen Tuin Service een overeenkomst sluit, dan wel aan wie een offerte wordt uitgebracht, ongeacht of deze overeenkomst betrekking heeft op aanleg, onderhoud, advieswerkzaamheden, levering van materialen, periodieke onderhoudscontracten of overige diensten die onder de bedrijfsactiviteiten van Klaasen Tuin Service vallen.

Artikel 3 – Het aanbod / de offerte

1. Alle aanbiedingen en offertes die door of namens Klaasen Tuin Service worden uitgebracht, zijn geheel vrijblijvend en kunnen door Klaasen Tuin Service te allen tijde worden herzien of ingetrokken, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Klaasen Tuin Service is slechts aan een door haar uitgebrachte offerte gebonden indien de opdrachtgever de offerte binnen een termijn van 30 dagen na offertedatum schriftelijk en zonder voorbehoud heeft aanvaard, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk een andere termijn is opgenomen.
3. Indien de aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Klaasen Tuin Service – ook indien dit slechts op ondergeschikte punten het geval is – komt er geen overeenkomst tot stand, tenzij Klaasen Tuin Service de afwijkende aanvaarding schriftelijk en uitdrukkelijk bevestigt. Zonder een dergelijke bevestiging is Klaasen Tuin Service niet gehouden de overeenkomst conform de afwijkingen uit te voeren.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Klaasen Tuin Service niet tot uitvoering van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs. Deelprijzen of afgeleid prijsberekeningen gelden uitsluitend indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
5. Alle in offertes of aanbiedingen vermelde bedragen zijn, tenzij anders schriftelijk aangegeven, exclusief btw, milieutoeslagen, afvalverwerkingskosten, stortkosten, transportkosten, parkeerkosten, materiaalkosten, inzet van



TERHEIJDENSEWEG 441 | 4825BK BREDA | WWW.KLAASENTUINSERVICE.NL
KVK-NUMMER: 94957843

machines, en alle andere kosten die voor uitvoering noodzakelijk zijn. Tevens vallen onder deze kosten eventuele door derden in rekening gebrachte bedragen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

6. Een overeenkomst tussen partijen komt uitsluitend tot stand wanneer Klaasen Tuin Service de door opdrachtgever ondertekende offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging schriftelijk heeft ontvangen én schriftelijk heeft geaccepteerd. Tot dit moment behoudt Klaasen Tuin Service zich het recht voor het aanbod zonder opgave van redenen in te trekken of te wijzigen.
7. Het aanbod vermeldt, voor zover mogelijk, de beoogde startdatum van de werkzaamheden alsmede een indicatie van de verwachte oplevertermijn. Deze termijnen zijn indicatief en kunnen door omstandigheden worden aangepast.
8. In de offerte wordt de wijze van betaling opgenomen, waaronder termijnen, voorschotten, betaalmomenten en eventuele aanvullende betalingsvoorwaarden die op de overeenkomst van toepassing zijn.
9. Elke offerte wordt – hetzij digitaal, hetzij fysiek – vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden van Klaasen Tuin Service, waarmee opdrachtgever geacht wordt volledig bekend te zijn en in te stemmen bij aanvaarding van de offerte.
10. Klaasen Tuin Service behoudt het volledige intellectuele eigendom op alle ontwerpen, foto's, schetsen, beplantingsplannen, bestratingsplannen, digitale bestanden, tekeningen en overige documenten die in het kader van een offerte zijn verstrekt. Deze dienen op eerste verzoek van Klaasen Tuin Service onverwijld te worden geretourneerd. Het staat Klaasen Tuin Service vrij om maatregelen te treffen ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten.
11. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klaasen Tuin Service niet toegestaan enig ontwerp, plan, tekening, schets of ander door Klaasen Tuin Service verstrekt document te kopiëren, over te nemen, openbaar te maken, commercieel te exploiteren of door derden te laten uitvoeren. Indien de opdrachtgever besluit de opdracht niet door Klaasen Tuin Service te laten uitvoeren, dienen alle verstrekte materialen binnen 14 dagen na afwijzing of het verlopen van de offerte-termijn integraal te worden teruggegeven. Het zelf uitvoeren of door derden laten uitvoeren van de verstrekte ontwerpen zonder schriftelijke toestemming vormt een inbreuk op het auteursrecht.
12. Indien vooraf schriftelijk is overeengekomen dat voorbereidings-, teken-, ontwerp- of calculatiekosten afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan blijven deze kosten volledig verschuldigd, ook indien vervolgens geen opdracht tot uitvoering wordt gegeven. Deze vergoedingen blijven eveneens verschuldigd indien opdrachtgever Klaasen Tuin Service wel heeft verzocht om ontwerp- of tekenwerkzaamheden, maar besluit de uitvoering van de werkzaamheden niet aan haar te gunnen.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. Indien na het uitbrengen van een offerte door Klaasen Tuin Service wijzigingen worden aangebracht in de aard, omvang of uitvoering van de aangeboden werkzaamheden, zal Klaasen Tuin Service een aangepaste offerte opstellen waarin deze wijzigingen zijn verwerkt. De eerdere offerte vervalt daarmee automatisch, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Kennelijke verschrijvingen, fouten of onjuistheden in aanbiedingen, offertes, correspondentie, digitale uitingen, tekeningen, plannen, begrotingen of andere door Klaasen Tuin Service verstrekte documenten kunnen door Klaasen Tuin Service nimmer worden tegengeworpen en binden Klaasen Tuin Service niet. Dergelijke onjuistheden geven de opdrachtgever geen enkel recht op aanspraak, korting, opschorting of ontbinding.
3. Klaasen Tuin Service aanvaardt, behoudens dwingendrechtelijke wettelijke regels, geen aansprakelijkheid voor schade die tijdens of ten gevolge van werkzaamheden ontstaat aan ondergrondse voorzieningen, zoals bekabeling, leidingen, afvoeren, funderingen, drainage, verankeringen of overige elementen die niet zichtbaar zijn of niet door de opdrachtgever zijn gemeld. Eventuele gevolgschade die voortvloeit uit beschadiging van dergelijke ondergrondse voorzieningen komt volledig voor rekening van opdrachtgever.
4. Voorafgaand aan het uitvoeren van graaf-, plant-, sloop-, tril-, zaag- of grondwerkzaamheden zal Klaasen Tuin Service zich inspannen om zich te informeren over mogelijke aanwezigheid van leidingen, kabels of andere ondergrondse onderdelen. De opdrachtgever is verplicht om alle hem bekende informatie hieromtrent volledig, tijdig en duidelijk aan Klaasen Tuin Service te verstrekken. Indien opdrachtgever nalaat deze informatie te verstrekken, vervalt iedere aansprakelijkheid van Klaasen Tuin Service voor schade of gevolgschade.

Artikel 5 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Klaasen Tuin Service en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een afwijkende looptijd zijn overeengekomen. Indien de overeenkomst betrekking heeft op een specifiek project of een duidelijk omliggende opdracht, eindigt de overeenkomst van rechtswege zodra de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd en aan opdrachtgever zijn opgeleverd, onverminderd de rechten en verplichtingen die op grond van deze voorwaarden blijven gelden.
2. Door Klaasen Tuin Service opgegeven termijnen voor de start of voltooiing van werkzaamheden hebben steeds het karakter van een inspanningsverplichting en gelden



uitsluitend als indicatie. Deze termijnen kunnen nimmer worden aangemerkt als fatale termijnen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Overschrijding van deze termijnen geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, korting, opschorting of ontbinding van de overeenkomst.

3. Overeenkomsten die betrekking hebben op periodiek of doorlopend tuinonderhoud worden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan overeenkomstig de bepalingen zoals opgenomen in artikel 35.5 van deze algemene voorwaarden. Opzegging van een onderhoudsovereenkomst dient door zowel opdrachtgever als Klaasen Tuin Service schriftelijk te geschieden met inachtneming van de in artikel 35.5 opgenomen contractduur en opzegtermijn. De opzegging wordt door de ontvangende partij schriftelijk bevestigd. Tot het moment waarop de overeengekomen contractperiode en eventuele opzegtermijn zijn verstreken, blijven alle overeengekomen verplichtingen voor beide partijen volledig van kracht.
4. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren binnen veertien (14) dagen na totstandkoming van de overeenkomst, conform de wettelijke bedenktijd die geldt voor particuliere opdrachtgevers. Indien opdrachtgever binnen deze periode verzoekt om aanvang van de werkzaamheden of akkoord geeft op het bestellen van materialen, wordt geacht afstand te zijn gedaan van het recht op kosteloze annulering voor zover Klaasen Tuin Service reeds werkzaamheden heeft verricht of kosten heeft gemaakt. Bij annulering na afloop van de genoemde termijn, of indien reeds voorbereidingen zijn getroffen, materialen zijn besteld of werkzaamheden zijn ingepland, is opdrachtgever gehouden alle reeds gemaakte kosten en aangegane verplichtingen volledig aan Klaasen Tuin Service te vergoeden. Onder deze kosten vallen onder meer, doch niet uitsluitend, bestelde materialen, transportkosten, voorbereidingswerkzaamheden, gereserveerde arbeidstijd en inzet van machines.

Artikel 6 – Prijs en prijswijzigingen

1. Alle in offertes en overeenkomsten genoemde bedragen en prijzen van Klaasen Tuin Service zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele tussentijdse prijswijzigingen die rechtstreeks voortvloeien uit wet- en regelgeving kunnen door Klaasen Tuin Service aan opdrachtgever worden doorberekend. Klaasen Tuin Service is daarnaast gerechtigd om andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het sluiten van de overeenkomst, doch vóór de uitvoering of oplevering, door te belasten aan opdrachtgever. Indien Klaasen Tuin Service deze prijsverhoging doorvoert binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, mits opdrachtgever dit recht binnen acht dagen na kennisgeving van de prijsverhoging schriftelijk uitoefent. Een dergelijke ontbinding geeft geen van beide partijen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding.
2. Klaasen Tuin Service is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zij kan aantonen dat tussen het moment

van aanbidding en het moment van levering of uitvoering de tarieven voor onder meer lonen, brandstof, materieelgebruik, afvoerkosten, materialen of andere relevante kostenfactoren aantoonbaar en substantieel zijn gestegen.

3. Klaasen Tuin Service is voorts gerechtigd het overeengekomen honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate is onderschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet te wijten is aan Klaasen Tuin Service, dat het in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk vastgestelde honorarium. Deze aanvullende werkzaamheden of omstandigheden worden als meerwerk aangemerkt en overeenkomstig doorbelast.
4. Indien met opdrachtgever een vaste vergoeding is overeengekomen, heeft deze vergoeding uitsluitend betrekking op de in de overeenkomst uitdrukkelijk omschreven werkzaamheden, diensten en materialen van Klaasen Tuin Service. Eventuele aanvullende of gewijzigde werkzaamheden, diensten of materialen die door opdrachtgever worden verzocht of noodzakelijk blijken om de overeenkomst naar behoren uit te voeren, worden als “meerwerk” beschouwd en op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening gebracht. Meerwerk omvat onder meer, doch niet uitsluitend: extra arbeidsuren, gewijzigde materiaalkeuzes, noodzakelijke afvoer- of storkosten, aanvullende grondbewerking, herstelwerkzaamheden door onvoorziene omstandigheden, of werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdrachtomschrijving vallen.

Artikel 7 – Aflevering / Levertijd

Onder oplevering van door Klaasen Tuin Service aangenomen werkzaamheden wordt verstaan: het moment waarop de feitelijke uitvoering van het werk aan de opdrachtgever wordt afgerond en aan deze ter beschikking wordt gesteld. De werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd zodra Klaasen Tuin Service, na voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden, schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd conform overeenkomst. Daarnaast geldt dat het werk eveneens als opgeleverd wordt beschouwd op het moment waarop opdrachtgever het uitgevoerde werk, of een gedeelte daarvan, (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een deel van het werk dit betreffende deel als afzonderlijk opgeleverd wordt aangemerkt. Eventuele kleine tekortkomingen die herstel niet in de weg staan, geven geen grond om de oplevering op te schorten of te weigeren.

Artikel 8 – Conformiteit

1. Klaasen Tuin Service staat in voor de kwaliteit, gezonde staat en soortechtheid van de door haar geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte of opdrachtbevestiging. Klaasen Tuin Service zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij het samenstellen



TERHEIJDENSEWEG 441 | 4825BK BREDA | WWW.KLAASENTUINSERVICE.NL
KVK-NUMMER: 94957843

en leveren van zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmaterialen. Dit alles geschiedt met inachtneming van de wettelijke voorschriften die hierop van toepassing zijn, alsmede met aandacht voor het gebruiksdoel, de bestemming en de toepassingswijze zoals deze met opdrachtgever is overeengekomen.

2. Klaasen Tuin Service staat in voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen (na levering) van geleverde en door haar verwerkte levende materialen, mits het onderhoud van deze materialen aan Klaasen Tuin Service is opgedragen én behoudens uitzonderlijke weersomstandigheden, bijzondere terreinomstandigheden of andere situaties van overmacht, waaronder begrepen extreme droogte, wateroverlast, vorstschade, stormschade, grondziektes of externe invloeden.
3. In gevallen waarin sprake is van uitzonderlijke weersinvloeden, terreinomstandigheden of overige omstandigheden die als overmacht kwalificeren, wordt eventuele uitval van levende materialen vergoed tot maximaal 10% van de factuurwaarde van de betreffende materialen, alsmede maximaal 10% van de plantkosten die betrekking hebben op het relevante materiaal. Deze vergoeding omvat uitsluitend de waarde van de materialen en de plantwerkzaamheden; overige bijkomende kosten vallen buiten deze regeling.
4. Klaasen Tuin Service is niet aansprakelijk voor gebreken die na oplevering van de goederen of materialen zijn ontstaan als gevolg van onoordeelkundig gebruik, onvoldoende of onjuist onderhoud, of door veranderingen die opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Klaasen Tuin Service in voor schade of uitval die is ontstaan door omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen, waaronder verkeerd watergebruik, bemestingsfouten, schade door dieren, vandalisme, betreding, werkzaamheden van derden of bouwactiviteiten. Schade of uitval die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever over bodemgesteldheid, drainage, aanwezige wortel- of grondstructuren, schaduwligging of andere locatiegebonden factoren valt eveneens buiten de aansprakelijkheid van Klaasen Tuin Service.

Artikel 9 – Opschorting

1. In geval van overmacht kunnen de levering, uitvoering van werkzaamheden en overige verplichtingen van Klaasen Tuin Service worden opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Klaasen Tuin Service niet mogelijk is langer duurt dan 90 dagen, zijn zowel Klaasen Tuin Service als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat één der partijen recht heeft op schadevergoeding. Indien op het moment waarop de overmacht intreedt Klaasen Tuin Service reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is in dat geval

gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

2. Onder overmacht bij opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Klaasen Tuin Service de overeengekomen werkzaamheden niet kan uitvoeren wegens het ontbreken of niet tijdig gereed zijn van voorbereidende werkzaamheden door opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden. Dergelijke omstandigheden komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever en geven Klaasen Tuin Service het recht om de werkzaamheden op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever door te berekenen.
3. Indien naar het oordeel van Klaasen Tuin Service de uitvoering van werkzaamheden door weersomstandigheden, tijdelijke terreinsituaties, belemmeringen op het werkterrein, of andere externe factoren tijdelijk niet op verantwoorde wijze kan plaatsvinden, heeft Klaasen Tuin Service het recht de werkzaamheden op te schorten zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding. Klaasen Tuin Service heeft in dat geval tevens het recht de aanplant of werkzaamheden die daardoor worden beïnvloed, verder uit te stellen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is met het oog op de kwaliteit, veiligheid, duurzaamheid of hergroei van beplanting of materialen.
4. Indien de overeengekomen werkzaamheden als gevolg van overmacht aan de zijde van Klaasen Tuin Service tijdelijk, ten hoogste 90 dagen, niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, zal Klaasen Tuin Service zo spoedig mogelijk contact opnemen met opdrachtgever teneinde een regeling te treffen voor vervangende uitvoering, verplaatsing van werkzaamheden of een aangepaste planning. Opdrachtgever is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen.

Artikel 10 – Milieuaspecten bij de uitvoering van werkzaamheden

Klaasen Tuin Service zal bij de uitvoering van alle werkzaamheden zorgdragen voor een **milieuhygiënisch verantwoorde verwerking en afvoer** van afvalstoffen en restmaterialen die tijdens het werk vrijkomen. Onder afvalstoffen worden onder meer verstaan: groenafval, grond, snoeimateriaal, wortelresten, puin, verpakkingsmaterialen, zand en overige vrijgekomen materialen. De kosten die voortvloeien uit het verwerken, afvoeren of laten verwerken van deze afvalstoffen komen volledig **voor rekening van de opdrachtgever**, tenzij in de offerte nadrukkelijk anders is vermeld.

Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden **onvoorziene milieuaspecten** aan het licht komen – waaronder, doch niet uitsluitend, vervuilde grond, obstakels die speciale behandeling vereisen, aanwezigheid van asbest, verontreinigingen of overige omstandigheden die afwijken van de normale situatie – zullen deze aspecten worden beschouwd als **meerwerk** en overeenkomstig de bepalingen uit artikel 6 lid 3 en 4 afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.



TERHEIJDENSEWEG 441 | 4825BK BREDA | WWW.KLAASENTUINSERVICE.NL
KVK-NUMMER: 94957843

Klaasen Tuin Service behoudt zich het recht voor werkzaamheden tijdelijk te staken indien milieutechnische omstandigheden dit noodzakelijk maken, zonder dat opdrachtgever hierdoor aanspraak kan maken op schadevergoeding, kostenvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 11 – Afspraken door personeel

Afspraken of overeenkomsten met medewerkers van Klaasen Tuin Service die niet bevoegd zijn om het bedrijf rechtsgeldig te binden, verbinden Klaasen Tuin Service niet, tenzij deze afspraken of overeenkomsten schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe uitdrukkelijk bevoegde vertegenwoordiger van Klaasen Tuin Service. Enkel personen die hierover een schriftelijke volmacht of formele aanwijzing hebben ontvangen, mogen toezeggingen doen die voor Klaasen Tuin Service bindend zijn. Mondelinge toezeggingen of afspraken die niet schriftelijk worden bevestigd, worden beschouwd als niet-bindend en kunnen door Klaasen Tuin Service zonder verdere motivering worden herroepen.

Artikel 12 – De betaling

1. Alle werkzaamheden die door Klaasen Tuin Service worden uitgevoerd – voor zover deze geen onderdeel vormen van een vooraf overeengekomen aanneemsom en derhalve reeds in de prijs daarvan zijn begrepen – worden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd de verschuldigde vergoedingen voor vervoer, afvoer van materialen, storkosten, werktijd, inzet van machines en/of aanvullende handelingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen na factuurdatum**, op een door Klaasen Tuin Service aan te geven bankrekeningnummer of via de door Klaasen Tuin Service aangewezen betaalmethode. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, alsmede klachten over het geleverde of uitgevoerde werk, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever **nimmer** op.
3. Klaasen Tuin Service is te allen tijde gerechtigd – ongeacht eerder overeengekomen betalingscondities – om bij het aangaan van de overeenkomst of vóór aanvang van de werkzaamheden van opdrachtgever voldoende zekerheid voor betaling te verlangen. Indien opdrachtgever nalaat deze zekerheid te verstrekken, is Klaasen Tuin Service gerechtigd de opdracht of verdere uitvoering daarvan op te schorten of de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, onverminderd het recht van Klaasen Tuin Service op volledige vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, schade, uren en andere financiële gevolgen die uit de overeenkomst voortvloeien.
4. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient opdrachtgever deze termijnen te voldoen overeenkomstig de percentages en vervaldata zoals vastgelegd in de offerte of overeenkomst. Werknemers of medewerkers van Klaasen Tuin Service zijn niet bevoegd betalingen in

ontvangst te nemen, tenzij zij daartoe schriftelijk en uitdrukkelijk door Klaasen Tuin Service zijn gemachtigd.

5. Indien opdrachtgever de betaling niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen verricht, is opdrachtgever **van rechtswege in verzuim**, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever een rente verschuldigd van **1% per maand**, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente wordt berekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment waarop het volledige bedrag is voldaan. Dit verzuim blijft bestaan ongeacht het verzenden van eventuele betalingsherinneringen door Klaasen Tuin Service.
6. Klaasen Tuin Service heeft het recht door opdrachtgever gedane betalingen eerst te verrekenen met openstaande kosten, vervolgens met vervallen rente en tenslotte met de hoofdsom en lopende rentetermijnen. Klaasen Tuin Service kan, zonder in verzuim te raken, een door opdrachtgever aangegeven volgorde van betalingstoerekening weigeren. Eveneens kan Klaasen Tuin Service volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien niet tegelijkertijd de vervallen rente en bijkomende kosten worden voldaan.
7. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd kennen, werkzaamheden die onderhevig zijn aan weersomstandigheden of projecten waarbij aanzienlijke materiaalkosten moeten worden voorgesloten, kan Klaasen Tuin Service te allen tijde verlangen dat opdrachtgever **deelbetalingen** verricht. Deze deelbetalingen worden vooraf overeengekomen en vormen een bindend onderdeel van de overeenkomst.
8. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie van de onderneming van opdrachtgever of beslaglegging op het vermogen van opdrachtgever, worden alle vorderingen van Klaasen Tuin Service direct en volledig opeisbaar, ongeacht eerdere afspraken omtrent betaling of termijnen.
9. Indien betaling binnen **7 dagen** na factuurdatum geschiedt, worden door Klaasen Tuin Service **geen toeslagen** in rekening gebracht. Betaling wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat het volledige bedrag op de door Klaasen Tuin Service aangewezen rekening is bijgeschreven.
10. Indien betaling na 7 dagen doch vóór de uiterste vervaldatum plaatsvindt, is opdrachtgever een **administratieve toeslag van 2%** verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.
11. Indien opdrachtgever op enig moment in verzuim blijft of herhaaldelijk te laat betaalt, is Klaasen Tuin Service gerechtigd toekomstige werkzaamheden, geplande werkzaamheden of leveringen **per direct op te schorten**, totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan. Klaasen Tuin Service behoudt in dat geval tevens het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan opdrachtgever.



TERHEIJDENSEWEG 441 | 4825BK BREDA | WWW.KLAASENTUINSERVICE.NL
KVK-NUMMER: 94957843

Artikel 13 – Niettijdige betaling

1. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met betrekking tot de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte volledig voor rekening van opdrachtgever. In geval van een geldvordering is opdrachtgever incassokosten verschuldigd. Deze incassokosten worden ten minste berekend overeenkomstig het incassotarif zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. Indien Klaasen Tuin Service hogere kosten heeft gemaakt dan uit genoemd incassotarif voortvloeien én deze kosten redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze additionele kosten volledig voor rekening van opdrachtgever.
3. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten, waaronder mede begrepen de kosten verband houdende met conservatoir beslag, dagvaarding of andere gerechtelijke stappen, komen eveneens geheel voor rekening van opdrachtgever.
4. Eventuele bezwaren tegen een factuur van Klaasen Tuin Service dienen door opdrachtgever uiterlijk binnen één week na factuurdatum schriftelijk aan Klaasen Tuin Service kenbaar te worden gemaakt. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn en op deze wijze reageert, wordt opdrachtgever geacht in te stemmen met de juistheid van het factuurbedrag, en vervalt het recht om hier later tegenin te gaan.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud en overdracht

1. Alle door Klaasen Tuin Service geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, digitale bestanden, machines, materialen en overige leveringen, blijven volledig eigendom van Klaasen Tuin Service totdat opdrachtgever **alle** verplichtingen uit **alle** met Klaasen Tuin Service gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen. Dit eigendomsvoorbehoud geldt zowel voor reeds bestaande als toekomstige vorderingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot betalingsverplichtingen voor geleverde materialen, uitgevoerde werkzaamheden, meerwerk, schadevergoedingen en rente.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Klaasen Tuin Service op de geleverde zaken door natrekking, zaaksvorming of vermenging tenietgaat, vestigt opdrachtgever hierbij reeds nu voor alsdan een bezitloos pandrecht ten gunste van Klaasen Tuin Service op de zaak die door natrekking of zaaksvorming is ontstaan, ter meerdere zekerheid voor al hetgeen opdrachtgever aan Klaasen Tuin Service verschuldigd is of zal worden. Indien het geleverde een bestanddeel gaat vormen van een registergoed, kan Klaasen Tuin Service verlangen dat een recht van hypotheek wordt gevestigd.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden, te

bezwaren, over te dragen, uit te lenen, in bruikleen te geven of op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, zolang de eigendom niet rechtsgeldig op opdrachtgever is overgegaan. Indien opdrachtgever toch enige vorm van beschikking over de zaken realiseert, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

4. Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, of indien zij rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Klaasen Tuin Service hiervan **onverwijld en schriftelijk** in kennis te stellen. Opdrachtgever dient daarbij onmiddellijk alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de rechten van Klaasen Tuin Service te beschermen.
5. Opdrachtgever verplicht zich om alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen risico's van brand, ontploffing, waterschade en diefstal, en op eerste verzoek van Klaasen Tuin Service de polisbewijzen of bewijs van verzekering ter inzage te geven. Op eerste verzoek dient opdrachtgever eveneens aan te geven op welke locatie de zaken zich bevinden. Eventuele schade-uitkeringen die betrekking hebben op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dienen aan Klaasen Tuin Service ter beschikking te worden gesteld en gelden als zekerheid voor openstaande vorderingen.
6. Voor zover Klaasen Tuin Service haar eigendomsrechten wenst uit te oefenen, verleent opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Klaasen Tuin Service, of aan door haar aan te wijzen derden, om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van Klaasen Tuin Service zich bevinden en om deze zaken terug te nemen. Alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder transport-, opslag- en administratieve kosten, komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15 – Retentierecht

1. Indien Klaasen Tuin Service goederen, materialen, gereedschappen of andere aan opdrachtgever toebehorende zaken onder zich heeft, is Klaasen Tuin Service gerechtigd deze zaken onder zich te houden totdat alle openstaande en opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan. Dit retentierecht geldt voor alle kosten die voortvloeien uit de uitvoering van opdrachten die door dezelfde opdrachtgever zijn verstrekt, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op de betreffende goederen of op andere werkzaamheden of leveringen, tenzij opdrachtgever voor deze kosten voldoende zekerheid heeft gesteld naar het oordeel van Klaasen Tuin Service.
2. Het retentierecht komt Klaasen Tuin Service eveneens toe indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of anderszins in een situatie verkeert waarin diens vermogen onder toezicht of beheer wordt gesteld, waaronder mede wordt



begrepen overlijden van opdrachtgever of het onder curatele of bewind worden geplaatst. In al deze gevallen behoudt Klaasen Tuin Service het recht om de goederen vast te houden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid is verstrekt.

Artikel 16 – Garanties

1. Klaasen Tuin Service verleent de in dit artikel opgenomen garanties, welke mede gelezen dienen te worden in samenhang met de artikelen 8, 25 en 28 van deze algemene voorwaarden, alsmede alle wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op het geleverde werk en de daarbij toegepaste materialen.
2. Klachten of tekortkomingen met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan Klaasen Tuin Service te worden gemeld. In deze ingebrekestelling dient opdrachtgever een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de geconstateerde tekortkoming te verstrekken, zodat Klaasen Tuin Service in staat wordt gesteld adequaat te reageren en zo nodig herstelmaatregelen te treffen.
3. Klaasen Tuin Service garandeert gedurende een periode van 12 maanden dat op aangebrachte bestrating, halfverhardingen, vlonders, terrassen en gazons geen hoogteverschillen zullen optreden die het hemelwater 24 uur na de laatste regenbui in meetbare mate op het oppervlak doen blijven staan. Kleine oneffenheden die voortkomen uit natuurlijke werking of inklinking vallen niet onder deze garantie.
4. Klaasen Tuin Service zal binnen de garantietermijn van 12 maanden, op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever, herstelmaatregelen treffen voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is en de geconstateerde tekortkomingen binnen het bereik van de verstrekte garantie vallen.
5. Op geleverde en geplaatste schuttingen, pergola's, overkappingen en vergelijkbare constructies hanteert Klaasen Tuin Service een garantietermijn die minimaal gelijk is aan de garantie van de fabrikant van de gebruikte onderdelen en materialen. De constructieve stevigheid van door Klaasen Tuin Service vervaardigde bouwwerken wordt minimaal 12 maanden gegarandeerd. Klaasen Tuin Service zal binnen de garantietermijn, op verzoek van opdrachtgever, de noodzakelijke herstelwerkzaamheden uitvoeren voor zover dit redelijkerwijs uitvoerbaar is.
6. Voor door Klaasen Tuin Service geleverde en geplante meerjarige beplanting, met uitzondering van bolgewassen, geldt een garantie gedurende één groeiseizoen. Indien binnen deze termijn uitval optreedt, zal Klaasen Tuin Service — voor zover redelijkerwijs mogelijk — herstel uitvoeren. Indien nodig vindt binnen de garantietermijn inboet plaats,

waarbij vervangende planten worden geleverd die qua soort en kwaliteit overeenkomen met de oorspronkelijk geleverde beplanting.

7. Op door Klaasen Tuin Service geleverde bomen geldt eveneens een garantie gedurende één groeiseizoen. Indien binnen deze periode blijkt dat de boom niet is aangeslagen ondanks correcte verzorging, zal Klaasen Tuin Service — waar mogelijk — herstel verrichten of de boom vervangen. Indien de boom onderdeel is van een gelijksoortige partij, zal vervanging plaatsvinden door een exemplaar dat qua omvang, soort en uitstraling aansluit bij de overige geleverde bomen. Ook hier geldt dat, indien noodzakelijk, herhaald inboeten kan plaatsvinden binnen de garantietermijn.
8. Voor geplante bolgewassen geldt een garantie dat minimaal 90% van de geleverde bollen tot bloei komt in het eerstvolgende bloeiseizoen. Indien minder dan 90% tot bloei komt, zal Klaasen Tuin Service restitutie verlenen van de stukprijs per bol zoals opgenomen in de offerte.
9. Klaasen Tuin Service garandeert dat door haar aangelegde of ingezaaide gazons binnen zes maanden bestaan uit aaneengesloten, gelijkmatige zoden. Indien binnen deze periode gebreken ontstaan, zal Klaasen Tuin Service binnen één groeiseizoen — voor zover mogelijk — herstelmaatregelen treffen.
10. Van de in dit artikel opgenomen garanties kan uitsluitend worden afgeweken indien dit vooraf en schriftelijk in de offerte is vastgelegd. De garanties zijn niet van toepassing op eenjarige planten, tweejarige planten, of beplanting waarvan Klaasen Tuin Service voorafgaand aan de uitvoering heeft aangegeven dat deze op basis van bodemgesteldheid, standplaats, klimaat of andere omstandigheden een beperkte kans op duurzame groei heeft.

Voorts zijn uitgesloten van garantie:

Schade door wildschade, plagen, ziekten of ongedierte;

Schade door extreme weersomstandigheden, bodemverschuivingen, hoge of lage grondwaterstanden, stormschade (windkracht 8 of hoger), hagel, brand of molest;

Schade veroorzaakt doordat opdrachtgever de door Klaasen Tuin Service verstrekte onderhouds- of verzorgingsinstructies niet of onjuist heeft opgevolgd;

Schade ontstaan door gebruik van het geleverde voor doeleinden waarvoor het niet geschikt is of waarvan de bestemming door Klaasen Tuin Service in de offerte is beperkt;

Enige vorm van schade die het gevolg is van overmacht zoals omschreven in artikel 28 van deze voorwaarden.



**TERHEIJDENSEWEG 441 | 4825BK BREDA | WWW.KLAASENTUINSERVICE.NL
KVK-NUMMER: 94957843**

Artikel 17 – Uitvoering van werkzaamheden en contractbeëindiging

Klaasen Tuin Service behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle daaruit voortvloeiende verplichtingen, voor onbepaalde tijd op te schorten indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, wanneer op opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, dan wel indien opdrachtgever een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend. In dergelijke gevallen is Klaasen Tuin Service gerechtigd om, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding, de werkzaamheden tijdelijk te staken of de overeenkomst geheel te beëindigen, indien voortzetting daarvan naar het oordeel van Klaasen Tuin Service niet langer redelijkerwijs kan worden verlangd. De opschorting of beëindiging laat onverlet het recht van Klaasen Tuin Service op vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden, schade en overige aanspraken voortvloeiende uit de overeenkomst.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

- Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op de levering van zaken, geldt bij aflevering aan de opdrachtgever het volgende: wanneer beschadigingen of zichtbare gebreken aan de geleverde zaken worden geconstateerd, dient de opdrachtgever dit direct op het ontvangstbewijs of werkbon aan te tekenen. Daarnaast dient de opdrachtgever Klaasen Tuin Service zo spoedig mogelijk na aflevering schriftelijk op de hoogte te stellen van de geconstateerde schade of afwijking. Indien de opdrachtgever nalaat deze melding tijdig te doen, wordt de levering – behoudens hetgeen dwingend in de wet is bepaald – geacht door de opdrachtgever te zijn geaccepteerd. Wanneer bij aflevering redelijkerwijs geen gelegenheid bestaat om de zaken te controleren, dient dit eveneens op het ontvangstbewijs te worden vermeld.
- Op de opdrachtgever rust de verplichting om binnen redelijke grenzen alle maatregelen te treffen die schade hadden kunnen voorkomen of beperken. Indien de opdrachtgever nalaat dergelijke voorzorgsmaatregelen te nemen, komt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Klaasen Tuin Service is, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die ontstaat tijdens of als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Klaasen Tuin Service is beperkt tot maximaal **€ 1.000.000,- per gebeurtenis**, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Indien de opdrachtgever een hoger aansprakelijkheidsmaximum wenst, dient dit vóór het sluiten van de overeenkomst schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Dit hogere maximum kan nimmer meer bedragen dan **€ 2.500.000,- per gebeurtenis**. Indien een hoger maximum wordt overeengekomen, zal Klaasen Tuin Service voor dat bedrag een aanvullende aansprakelijkheidsverzekering afsluiten voor bedrijven of beroepen.
- De opdrachtgever vrijwaart Klaasen Tuin Service voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schade die is ontstaan doordat de opdrachtgever, of derden die door de opdrachtgever zijn ingeschakeld, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Indien die informatie, wanneer zij wél volledig en juist verstrekt zou zijn, schade had kunnen voorkomen of beperken, is de opdrachtgever voor die schade aansprakelijk.
- Klaasen Tuin Service is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door opzet, grove schuld, nalatigheid of ondeskundig dan wel onrechtmatig gebruik van de geleverde zaken door de opdrachtgever of door derden die deze gebruiken namens de opdrachtgever. Evenmin is Klaasen Tuin Service aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever instructies of onderhoudsvorschriften niet naleeft.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Klaasen Tuin Service lijdt als gevolg van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van diens verplichtingen uit de overeenkomst. Hieronder valt onder meer schade door gevaarlijke werkomstandigheden, ondeugdelijke toegang, onveilige materialen of constructies, of andere omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- Klaasen Tuin Service is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van bodem, grond of teelaarde, indien deze verzakking geen direct verband houdt met het door Klaasen Tuin Service aanbrengen, bewerken of verwerken van die bodem, grond of teelaarde. Natuurlijke zettingen, ondergrondse bewegingen of verzakkingen door constructies of drainage vallen volledig buiten de aansprakelijkheid.
- Klaasen Tuin Service is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die ontstaat doordat de opdrachtgever een geheel of gedeelte van het werk voortijdig in gebruik neemt, betreedt of belast voordat Klaasen Tuin Service heeft bevestigd dat het betreffende werkonderdeel volledig gereed en veilig is. Eventuele schade aan materiaal, beplanting, constructies of bodem als gevolg daarvan komt geheel voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 19 – Klachten

- Reclames als bedoeld in artikel 16.1 van deze voorwaarden zijn slechts ontvankelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, niet heeft bewerkt of verwerkt, en evenmin op andere wijze daarover heeft beschikt. Indien het geleverde geheel of gedeeltelijk is gebruikt, verwerkt of aangepast, vervalt het recht op reclameren, behoudens het bepaalde in de wet.
- Indien een klacht gegrond wordt bevonden, is Klaasen Tuin Service gehouden de werkzaamheden alsnog uit te voeren overeenkomstig hetgeen in de overeenkomst was bepaald, met inachtneming van de aard van de geconstateerde tekortkoming en onder voorbehoud van lid 1. Indien herstel redelijkerwijs onmogelijk of voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden, dient opdrachtgever dit



gemotiveerd en schriftelijk aan Klaasen Tuin Service kenbaar te maken.

3. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen volledig, duidelijk omschreven en schriftelijk te worden ingediend bij Klaasen Tuin Service, en wel **onverwijld nadat de klant de beweerde gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken**. Indien een klacht niet tijdig wordt ingediend, kan dit tot gevolg hebben dat opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.
4. Klaasen Tuin Service heeft het recht om binnen een termijn van vier weken na ontvangst van de klacht deze te laten onderzoeken door een onafhankelijke derde. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking aan een dergelijk onderzoek te verlenen, waaronder – indien van toepassing – het verschaffen van toegang tot de tuin, de geleverde materialen en de uitgevoerde werkzaamheden.
5. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van de facturen en evenmin van de verplichting om de zorg over het geleverde en/of uitgevoerde werk in acht te nemen zoals redelijkerwijs van hem mag worden verwacht. Onvoldoende, onjuist of nalatig onderhoud na oplevering kan ertoe leiden dat de opdrachtgever zijn aanspraken uit hoofde van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk verliest.
6. Indien sprake is van tekortkomingen die direct verband houden met omstandigheden buiten de invloedssfeer van Klaasen Tuin Service — waaronder, maar niet uitsluitend: extreem weer, overmatige droogte of neerslag, plagen, ziektes, bodemdaling, wortelopdruk, schade door derden of onjuist gebruik door opdrachtgever — worden dergelijke klachten niet aangemerkt als tekortkomingen in de nakoming door Klaasen Tuin Service. Dergelijke omstandigheden vallen nadrukkelijk buiten de aansprakelijkheid en garantie zoals bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 20 – Annulering

1. Zowel Klaasen Tuin Service als opdrachtgever zijn gerechtigd de overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen.

Opzegging dient duidelijk, volledig en aantoonbaar te worden gecommuniceerd per e-mail of per aangetekende brief, waarbij de datum van ontvangst geldt als opzegdatum.
2. Indien opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft Klaasen Tuin Service recht op volledige compensatie van **alle** voor de uitvoering van de opdracht reeds gemaakte dan wel redelijkerwijs te maken kosten. Hiertoe behoren onder meer – maar niet uitsluitend – kosten van voorbereiding, materiaalreservering, opslag, administratie, planning, transport, provisie, personeelsinzet, alsmede kosten voortvloeiend uit bezettingsverlies.

Indien Klaasen Tuin Service dit verlangt, is opdrachtgever tevens verplicht alle specifiek voor de opdracht bestelde of gereserveerde materialen en halffabricaten af te nemen tegen de prijzen zoals opgenomen in de oorspronkelijke calculatie.

Daarnaast blijft opdrachtgever gehouden tot betaling van alle reeds verrichte werkzaamheden en leveringen tot het moment van annulering, onverminderd het recht van Klaasen Tuin Service op vergoeding wegens winstderving en overige uit annulering voortvloeiende schade, kosten en interesses.

3. Indien de overeenkomst tussentijds door Klaasen Tuin Service wordt opgezegd, zal Klaasen Tuin Service – tenzij sprake is van aan opdrachtgever toerekenbare omstandigheden – in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor een ordelijke overdracht van de resterende werkzaamheden aan een derde.

Indien de beëindiging van de overeenkomst is gebaseerd op omstandigheden die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn, is Klaasen Tuin Service niet gehouden tot overdracht en behoudt zij volledig recht op schadevergoeding.

4. Indien de overdracht van werkzaamheden voor Klaasen Tuin Service aanvullende kosten met zich meebrengt, waaronder maar niet beperkt tot administratiekosten, overlegkosten, transport, documentatieoverdracht of herplanning, worden deze kosten volledig doorberekend aan opdrachtgever.

Artikel 21 – Opschorting en ontbinding

1. Klaasen Tuin Service is gerechtigd de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien:
 - 1.1. opdrachtgever in verzuim is, dan wel de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - 1.2. na het sluiten van de overeenkomst feiten of omstandigheden ter kennis komen van Klaasen Tuin Service die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. Indien er gegronde vrees bestaat dat opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of ondeugdelijk zal nakomen, is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
 - 1.3. opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van diens verplichtingen, en deze zekerheid uitblijft of naar redelijke maatstaven ontoereikend wordt geacht.
2. Klaasen Tuin Service is voorts gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming onmogelijk is, dan wel naar



TERHEIJDENSEWEG 441 | 4825BK BRED A | WWW.KLAASENTUINSERVICE.NL
KVK-NUMMER: 94957843

maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Klaasen Tuin Service kan worden geleverd, of indien andere omstandigheden zich voordoen die zodanig zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet in redelijkheid van Klaasen Tuin Service mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Klaasen Tuin Service op opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar. Indien Klaasen Tuin Service de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar wettelijke en contractuele aanspraken terzake.
4. Klaasen Tuin Service behoudt steeds het recht om vergoeding van schade, kosten en interesses te vorderen die voortvloeien uit de ontbinding, opschorting of tekortkoming van opdrachtgever, onverminderd de overige aan Klaasen Tuin Service toekomende rechten.

Artikel 22 – Eigendommen van Klaasen Tuin Service

1. Alle door Klaasen Tuin Service aan opdrachtgever ter beschikking gestelde schetsontwerpen, machines, gereedschappen, hulpmiddelen, proefstukken, presentatie-materialen en/of originele informatiedragers, waaronder begrepen drukwerkbestanden, digitale ontwerpen, positieve en negatieve beeldbestanden, foto's, videomateriaal en overige technische of creatieve dragers, blijven te allen tijde uitsluitend eigendom van Klaasen Tuin Service, ongeacht de aard of omvang van de door opdrachtgever verstrekte opdracht.
2. Indien enig door Klaasen Tuin Service aan opdrachtgever beschikbaar gesteld goed – zoals beschreven in lid 1 – beschadigd raakt, verloren gaat, dan wel op enige wijze niet in oorspronkelijke staat kan worden geretourneerd, komen alle hieruit voortvloeiende schadeposten volledig en zonder beperking voor rekening van opdrachtgever. Klaasen Tuin Service behoudt zich daarbij tevens het recht voor aanvullende kosten en interesses in rekening te brengen, voor zover deze voortvloeien uit vervanging, herstel of waardevermindering.
3. Voor zover tijdens de uitvoering van de overeenkomst door Klaasen Tuin Service materialen, gereedschappen, apparatuur of andere goederen tijdelijk in gebruik zijn gegeven aan opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht deze goederen op eerste verzoek, doch uiterlijk binnen 7 dagen, in originele, onbeschadigde en volledige staat aan Klaasen Tuin Service te retourneren. Het niet naleven van deze verplichting brengt met zich mee dat alle hierdoor ontstane kosten en schade, evenals eventuele kosten van opsporing of vervanging, integraal aan opdrachtgever worden doorbelast.
4. Indien opdrachtgever, om welke reden dan ook, ondanks ingebrekestelling, nalaat te voldoen aan de

verplichtingen zoals omschreven in lid 3, is Klaasen Tuin Service gerechtigd om de hierdoor ontstane schade, kosten van vervanging, waardeverlies, administratiekosten, transportkosten en alle overige daarmee samenhangende uitgaven direct en zonder verdere aankondiging op opdrachtgever te verhalen. Het voorgaande laat onverlet het recht van Klaasen Tuin Service om aanvullende juridische stappen te ondernemen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Artikel 23 – Levering

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is opdrachtgever verplicht de door Klaasen Tuin Service uitgevoerde werkzaamheden direct na gereedkomen te aanvaarden.
2. Indien opdrachtgever door eigen toedoen of nalatigheid niet in staat is de werkzaamheden in ontvangst te nemen, is Klaasen Tuin Service gerechtigd de geleverde materialen of uitgevoerde werkzaamheden tijdelijk op te slaan. De hiermee gemoeide kosten, waaronder maar niet beperkt tot opslag-, transport- of verplaatsingskosten, komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 24 – Afneming

Iedere deellevering, hieronder mede begrepen het leveren van materialen, onderdelen of tussenfasen binnen een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 25 – Aansprakelijkheid

1. Indien Klaasen Tuin Service aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald. Aansprakelijkheid ontstaat uitsluitend indien opdrachtgever aantoonbaar schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Klaasen Tuin Service toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Indien aansprakelijkheid van Klaasen Tuin Service wordt aangenomen, is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en nooit meer dan éénmaal het bedrag van de voor die specifieke overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst een looptijd heeft van langer dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het honorariumgedeelte dat over de laatste zes maanden verschuldigd was.
3. Onder directe schade wordt in het kader van deze voorwaarden uitsluitend verstaan:
 - 3.1. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op schade in de zin van deze



voorwaarden;

3.2. redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van Klaasen Tuin Service alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de tekortkoming niet aan Klaasen Tuin Service kan worden toegerekend;

3.3. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals in deze voorwaarden bedoeld.

4. Klaasen Tuin Service is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van contracten, verlies van data, stagnatieschade, schade door bedrijfsvertraging, of kosten van vervangende voorzieningen.
5. Voor zover Klaasen Tuin Service in de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is van diensten, leveringen of medewerking van derden, kan zij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit tekortkomingen van deze derden, noch voor schade die ontstaat door het wegvallen of veranderen van de relatie tussen opdrachtgever en dergelijke derden.
6. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangeleverde informatie, materialen, tekeningen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendom of privacyrechten. Opdrachtgever vrijwaart Klaasen Tuin Service voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik, verwerken of publiceren van door opdrachtgever aangeleverde gegevens of materialen.
7. Klaasen Tuin Service aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit onoordeelkundig gebruik, onjuist onderhoud, misbruik of wijzigingen van het geleverde door opdrachtgever of derden. Evenmin is zij aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in strijd handelt met door Klaasen Tuin Service verstrekte adviezen, instructies of verzorgingsvoorschriften.
8. Klaasen Tuin Service is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakkingen van bodem, grond of teelaarde, tenzij deze rechtstreeks het gevolg zijn van een aantoonbaar ondeugdelijke uitvoering van werkzaamheden door Klaasen Tuin Service.
9. Klaasen Tuin Service is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever (of derden namens opdrachtgever) een gedeelte van het werk of het gehele werk voortijdig in gebruik neemt, of wanneer opdrachtgever eerder geleverde onderdelen gebruikt voordat door Klaasen Tuin Service schriftelijk is verklaard dat deze onderdelen zijn opgeleverd.

Artikel 26 – Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Klaasen Tuin Service voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door opdrachtgever verstrekte materialen, gegevens, ontwerpen, foto's, schetsen, bestanden of andere informatie die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, verwerkt, verveelvoudigd of gereproduceerd. De opdrachtgever staat er volledig voor in dat het gebruik van deze materialen door Klaasen Tuin Service geen inbreuk maakt op rechten van derden, en hij is aansprakelijk voor alle schade die Klaasen Tuin Service lijdt indien deze garantie onjuist blijkt.
2. Indien opdrachtgever aan Klaasen Tuin Service informatiedragers, elektronische bestanden, software, foto's, plattegronden, bouwtekeningen of andere digitale of fysieke materialen verstrekt, staat opdrachtgever ervoor in dat deze vrij zijn van virussen, defecten, schadelijke code, beveiligingsbeperkingen en andere fouten of afwijkingen die schade kunnen veroorzaken aan systemen, apparatuur of software van Klaasen Tuin Service. Alle schade die voortvloeit uit het verstrekken van onveilige of defecte informatiedragers komt volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 27 – Risicoovergang

Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of tenietgaan van zaken die onderdeel uitmaken van de overeenkomst, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze zaken feitelijk en/of juridisch aan opdrachtgever worden geleverd, geplaatst of overgedragen, en daarmee in de macht worden gebracht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aangewezen derde. Vanaf dit moment draagt opdrachtgever volledig verantwoordelijkheid voor het juiste gebruik, beveiliging, opslag en onderhoud van de geleverde materialen en goederen, ongeacht of de werkzaamheden reeds geheel zijn afgerond of zich nog in uitvoering bevinden. Eventuele schade die na dit moment ontstaat – waaronder maar niet beperkt tot stormschade, vandalisme, verzakking, foutief gebruik, gebrek aan nazorg of derdenhandelingen – komt volledig voor rekening van opdrachtgever, tenzij de schade aantoonbaar en rechtstreeks te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Klaasen Tuin Service.

Artikel 28 – Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe worden gehinderd door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening behoort te komen. Omstandigheden die een correcte



TERHEIJDENSEWEG 441 | 4825BK BREDA | WWW.KLAASENTUINSERVICE.NL
KVK-NUMMER: 94957843

uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken en waarop Klaasen Tuin Service geen invloed kan uitoefenen, worden eveneens als overmacht beschouwd.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Klaasen Tuin Service geen invloed kan uitoefenen maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen onder meer, doch niet uitsluitend: extreme weersomstandigheden, stormschade, vorst, langdurige regenval, natuurrampen, pandemieën, ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van uitvoerend personeel, brand, stagnatie of beperkingen aan de zijde van leveranciers, storingen in transport of materiaalvoorziening, verkeersbelemmeringen, stakingen binnen het bedrijf van Klaasen Tuin Service of bij derden waarvan zij afhankelijk is, en iedere andere situatie waarbij het uitvoeren van werkzaamheden niet verantwoord of onmogelijk wordt geacht.
3. Klaasen Tuin Service heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen uit de overeenkomst had moeten nakomen. Dit recht geldt ongeacht of de betreffende omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren.
4. Gedurende de periode waarin de overmacht voortduurt, worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien deze periode langer dan negentig dagen duurt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding bestaat. Ontbinding op grond van overmacht laat eventuele aanspraken van Klaasen Tuin Service ter zake reeds geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden onverlet.
5. Voor zover Klaasen Tuin Service ten tijde van het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 29 – Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Klaasen Tuin Service zich de rechten en bevoegdheden voor die Klaasen Tuin Service toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Klaasen Tuin Service ontworpen c.q. tot stand gebrachte c.q. vervaardigde materialen, waaronder – doch niet uitsluitend – ontwerpen, tuinontwerpen, schetsen, beplantingsplannen, tekeningen, foto's, rapportages, adviezen, digitale bestanden en overige documentatie, blijven volledig bij Klaasen Tuin Service berusten.
3. Auteursrechten en overige intellectuele rechten zijn niet inbegrepen in de kosten van ontwerpen, schetsen of andere voorbereidende werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Alle door Klaasen Tuin Service aan opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, software, digitale bestanden, beplantingsplannen en overige projectdocumentatie, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever in het kader van de betreffende overeenkomst. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze stukken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klaasen Tuin Service te verveelvoudigen, openbaar te maken, ter beschikking te stellen aan derden of op enigerlei wijze te exploiteren, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Het is opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klaasen Tuin Service wijzigingen aan te brengen in een door hen reeds eerder goedgekeurd of in gebruik genomen ontwerp, model, foto, plan, schets of enige andere creatieve prestatie van Klaasen Tuin Service.
6. Klaasen Tuin Service behoudt het recht om kennis, expertise en ervaring die tijdens de uitvoering van werkzaamheden is opgedaan, te gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever aan derden ter kennis wordt gebracht en voor zover dit geen inbreuk maakt op de vertrouwelijkheid van het project of de privacy van opdrachtgever.

Artikel 30 – Monsters en Modellen

Indien aan opdrachtgever een monster, voorbeeld, materiaalstaal, schetsontwerp, 3D-visualisatie, proefstuk of enig ander model is getoond of verstrekt, wordt dit geacht uitsluitend als **indicatieve aanduiding** van het te leveren product of de te verrichten werkzaamheden te gelden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat het te leveren product of werk **volledig en exact** zal overeenstemmen met het getoonde monster of model. Eventuele geringe afwijkingen in kleur, structuur, maatvoering, groeiwijze, natuurlijke variatie van beplanting of visuele interpretatie van materialen worden als aanvaardbaar beschouwd en geven opdrachtgever geen recht op korting, herstel, vervanging of schadevergoeding, tenzij sprake is van



een afwijking die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van opdrachtgever kan worden verwacht te accepteren.

Artikel 31 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of via een andere bron hebben verkregen, waarbij voor beide partijen duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan verlangt. Vertrouwelijke informatie omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot: offertes, ontwerpen, werkmethoden, klantgegevens, prijsafspraken, foto's van projecten die niet openbaar gedeeld mogen worden, bedrijfsprocessen en alle overige informatie waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze niet met derden wordt gedeeld.
2. Indien Klaasen Tuin Service op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak verplicht wordt vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Klaasen Tuin Service zich niet kan beroepen op een wettelijk of door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Klaasen Tuin Service niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De opdrachtgever is in een dergelijk geval niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van schade of nadeel dat voortvloeit uit de verplichting tot openbaarmaking.

Artikel 32 – Niet-overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van één jaar na beëindiging daarvan, op geen enkele wijze — behoudens voorafgaand schriftelijk overleg met Klaasen Tuin Service — medewerkers van Klaasen Tuin Service, dan wel medewerkers van derden die door Klaasen Tuin Service bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken (geweest), direct of indirect in dienst nemen, werkzaamheden door hen laten verrichten, of anderszins benaderen met als doel hen bij Klaasen Tuin Service weg te halen.

Deze bepaling strekt zich eveneens uit tot personen die binnen een periode van zes maanden voorafgaand aan de beëindiging van de overeenkomst betrokken waren bij de uitvoering van werkzaamheden namens Klaasen Tuin Service.

Artikel 33 – Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Klaasen Tuin Service is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen Klaasen Tuin Service en opdrachtgever, tenzij de wet de bevoegdheid toekent aan de kantonrechter. Niettemin behoudt Klaasen Tuin Service zich het recht voor om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst trachten een geschil in goed overleg en op constructieve wijze te beslechten alvorens zij een beroep doen op de rechter. Pas

wanneer vaststaat dat overleg niet tot een oplossing heeft geleid, kunnen partijen de kwestie ter beoordeling aan de rechter voorleggen.

Artikel 34 – Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Klaasen Tuin Service en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle rechtsverhoudingen tussen partijen worden beheerst door de in Nederland geldende wet- en regelgeving. Indien en voor zover een bepaling uit deze algemene voorwaarden door een bevoegde rechter geheel of gedeeltelijk ongeldig of onverbindend wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 35 – Offertes, Prijzen en Onderhoudscontracten

1. Alle door Klaasen Tuin Service uitgebrachte offertes hebben, tenzij schriftelijk anders is aangegeven, een geldigheidsduur van veertien (14) dagen na offertedatum. Na het verstrijken van deze termijn kan aan de offerte geen enkel recht worden ontleend en behoudt Klaasen Tuin Service zich het recht voor de voorwaarden en/of prijzen van de offerte te herzien alvorens tot aanvaarding over te gaan.
2. Alle in offertes, prijsopgaven, overeenkomsten en overige documenten vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief eventuele aanvullende heffingen dan wel kosten voortvloeiend uit wet- en regelgeving, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Kosten voor materialen, transport, brandstof, stort, verwerking, voorbereidingswerkzaamheden en overige bijkomende kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht indien deze niet uitdrukkelijk in de aanbieding zijn inbegrepen.
3. Onder meerwerk wordt verstaan: alle werkzaamheden en/of leveringen die niet uitdrukkelijk in de overeenkomst of de prijsopgave zijn opgenomen, alsmede werkzaamheden die als gevolg van onvoorziene omstandigheden noodzakelijk blijken te zijn voor een correcte uitvoering van het werk. Meerwerk wordt door Klaasen Tuin Service uitsluitend uitgevoerd nadat opdrachtgever vooraf schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven; dit meerwerk wordt aan opdrachtgever gefactureerd op basis van nacalculatie tegen het op dat moment geldende uurtarief, inclusief eventuele materiaalkosten.
4. Klaasen Tuin Service is gerechtigd prijsstijgingen die ontstaan door verhogingen van kostprijsbepalende factoren — waaronder, doch niet uitsluitend, stijging van materiaalprijzen, brandstofprijzen, loonkosten, transportkosten of inflatiecorrectie — aan opdrachtgever door te berekenen. Indien dergelijke



**TERHEIJDENSEWEG 441 | 4825BK BREDA | WWW.KLAASENTUINSERVICE.NL
KVK-NUMMER: 94957843**

verhogingen plaatsvinden na totstandkoming van de overeenkomst, zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen acht (8) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging, zonder recht op schadevergoeding.

5. Onderhoudscontracten worden aangegaan voor de duur van één (1) kalenderjaar en worden, behoudens tijdige opzegging door één der partijen, telkens automatisch met één (1) kalenderjaar verlengd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden uiterlijk drie (3) maanden vóór aanvang van het nieuwe kalenderjaar. Na deze termijn wordt het contract geacht stilzwijgend te zijn verlengd en blijven alle contractuele verplichtingen van kracht.
6. Jaarlijkse tarieven van onderhoudscontracten worden automatisch aangepast op grond van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Consumentenprijsindex (CPI). Deze aanpassing wordt doorgevoerd per 1 januari van ieder kalenderjaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het inflatiepercentage wordt toegepast op alle reeds overeengekomen onderhoudstarieven, ongeacht de wijze van betaling.
7. De betaling voor onderhoudscontracten geschiedt overeenkomstig hetgeen tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Betaling kan plaatsvinden per onderhoudsbeurt, per maand of per jaar. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, behoudt Klaasen Tuin Service zich het recht voor het onderhoud op te schorten of het onderhoudscontract geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht op

vergoeding van reeds verschuldigde en opeisbare bedragen.

8. Het aantal onderhoudsbeurten per contractjaar wordt vermeld in de overeenkomst. Indien opdrachtgever een geplande onderhoudsbeurt wenst te verzetten, dient dit minimaal achtenveertig (48) uur vóór de geplande datum kenbaar te worden gemaakt. Bij het uitblijven van tijdige annulering of indien de werkzaamheden op de afgesproken datum niet kunnen worden uitgevoerd doordat opdrachtgever geen toegang tot de tuin verschaft, is Klaasen Tuin Service gerechtigd de ingeplande onderhoudsbeurt of een redelijke vergoeding hiervoor volledig aan opdrachtgever in rekening te brengen.
9. Onderhoudswerkzaamheden zijn beperkt tot de in het onderhoudscontract omschreven standaardwerkzaamheden. Werkzaamheden zoals intensieve of achterstallige snoei, kettingzaagwerk, bestrating, herinrichting, boomverzorging, afvoer van grote hoeveelheden groenafval of overige specialistische werkzaamheden vallen nadrukkelijk buiten de standaardwerkzaamheden en worden beschouwd als meerwerk conform lid 3 van dit artikel.
10. Extreme weersomstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot storm, vorst, langdurige regenval of andere omstandigheden die de veiligheid van personeel of de kwaliteit van het werk kunnen beïnvloeden, geven Klaasen Tuin Service het recht geplande onderhoudswerkzaamheden uit te stellen of te verplaatsen zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.



TERHEIJDENSEWEG 441 | 4825BK BREDA | WWW.KLAASENTUINSERVICE.NL
KVK-NUMMER: 94957843